



ΤΟΜΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ
ΔΟΜΗ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ ΡΙΤΣΩΝΑΣ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

ΔΡΑΣΕΙΣ
ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΚΑΙ
ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ &
ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ



ΙΟΥΛΙΟΣ 2021- ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2023

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Δομή Φιλοξενίας Προσφύγων & Μεταναστών Ριτσώνας, 80 χιλ περίπου από την Αθήνα, στην Περιφερειακή Οδό Χαλκίδας-Θηβών, ξεκίνησε την λειτουργία της το 2015.

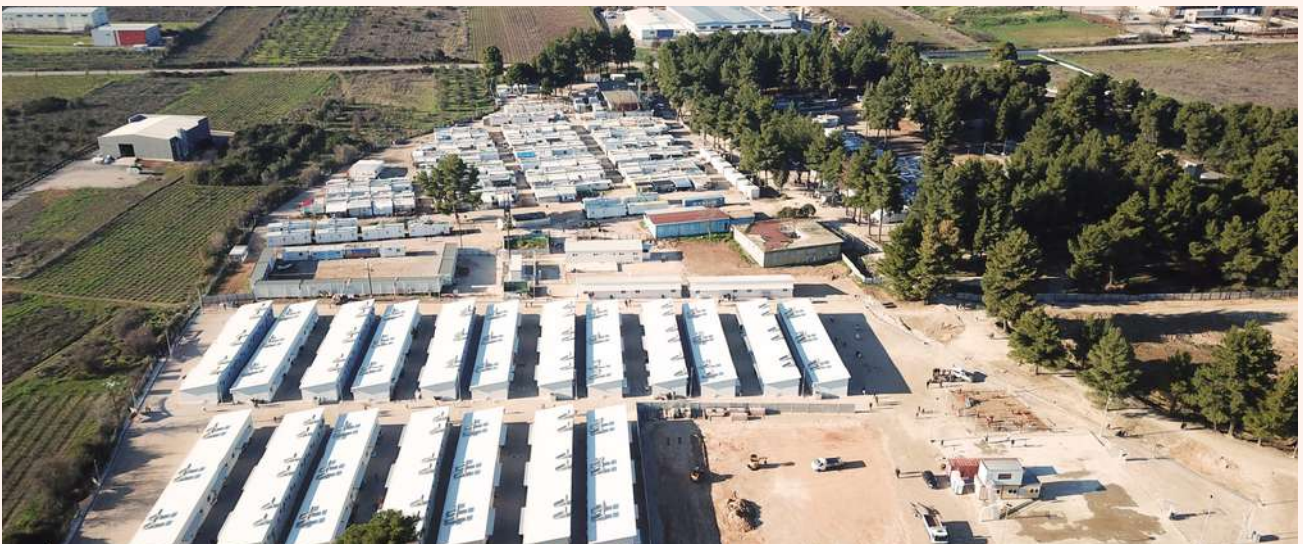
Επίσημος διαχειριστής της δομής είναι το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου, ενώ παράλληλα δραστηριοποιούνται αρκετοί φορείς και ΜΚΟ όπως ο ΕΟΔΥ, η ΕΑΣΟ, ο Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης, η Lighthouse Relief, η UNHCR, η Unicef, το Mosaic (ΚΕΘΕΑ), η Solitarity Now, η Syrian American Medical Society (SAMS) και η Μετάδραση.

Η δομή αποτελείται από προκατασκευασμένους οικίσκους και κοντέινερ και διαθέτει εγκαταστάσεις υγιεινής, ύδρευσης και αποχέτευσης.

Εντός της δομής, έχει διαμορφωθεί άτυπη αγορά από τους ίδιους τους διαμένοντες, η οποία εξυπηρετεί τις βασικές ανάγκες του πληθυσμού, καθώς η δομή βρίσκεται σε αρκετά μακρινή απόσταση από το πλησιέστερο αστικό κέντρο (Χαλκίδα).

Ο πληθυσμός της Δομής παρουσιάζει διακυμάνσεις κατά καιρούς. Τον Ιούλιο του 2021 ο πληθυσμός ανέρχονταν στους 2700, καθιστώντας τη Δομή την τρίτη σε πληθυσμό σε όλη την Ελλάδα, ενώ, τον Δεκέμβριο του 2022, ο πληθυσμός ανέρχονταν στους 1700 περίπου.

Διακυμάνσεις παρουσιάζουν και οι εθνικότητες των διαμενόντων. Κατά το έτος 2021, η πλειονότητα των διαμενόντων είχε καταγωγή από το Αφγανιστάν και από τη Συρία, ενώ, τον Δεκέμβριο του 2022, οι διαμένοντες προέρχονται, κυρίως, από χώρες της Αφρικής.



Ο ΕΕΣ ΣΤΟ ΠΕΔΙΟ:

Ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός βρέθηκε από την πρώτη στιγμή της προσφυγικής κρίσης στη Δομή της Ριτσώνας αναπτύσσοντας υπηρεσίες πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, δράσεις ανθρωπιστικής βοήθειας και προαγωγής της υγιεινής και διασφάλισης της ποιότητας του νερού.

Τον Ιούλιο του 2021, ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός, στο πλαίσιο της Επείγουσας Έκκλησης για το Μεταναστευτικό επαναδραστηριοποιήθηκε στη Δομή Φιλοξενίας Προσφύγων και Μεταναστών Ριτσώνας, αναπτύσσοντας:

Ιατρικές Υπηρεσίες και Α' βάρθμια Φροντίδα Υγείας
(Λειτουργία Κινητής Ομάδας (γιατροί και νοσηλευτές))

Πρόγραμμα Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης
Προσφύγων και Μεταναστών

(Επαγγελματίες πεδίου Ψυχοκοινωνικής
Υποστήριξης (Κοινωνικοί Λειτουργοί))

Δράσεις Συμμετοχικότητας, Επικοινωνίας και
Δέσμευσης (ΣΕΔ)

(Επαγγελματίας πεδίου ΣΕΔ)

Υπηρεσίες Διερμηνείας
(Για όλες τις δράσεις του ΕΕΣ στα αραβικά,
φάρσι και γαλλικά)

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Η ομάδα ψυχοκοινωνικής υποστήριξης (ΨΥ) και Συμμετοχικότητας, Επικοινωνίας και Δέσμευσης (ΣΕΔ), αποτελούμενη από δύο (2) Κοινωνικούς Λειτουργούς, έναν (1) επαγγελματία ΣΕΔ και τρεις (3) πολιτισμικούς διαμεσολαβητές, υλοποίησε δράσεις ατομικής και ομαδικής συμβουλευτικής, διασύνδεσης, πληροφόρησης για πηγές βοήθειας, καθώς και δράσεις για τη διασύνδεση και την ευαισθητοποίηση της τοπικής κοινότητας σε θέματα προσφύγων.

Επιπλέον, ανέπτυξε μηχανισμούς ανατροφοδότησης και αξιολόγησε το αποτέλεσμα των δράσεων που αναπτύχθηκαν, με στόχο την εδραίωση των σχέσεων εμπιστοσύνης μεταξύ του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού και της κοινότητας.



Η Κοινωνική Υπηρεσία στήριξε τη διαδικασία εμβολιασμών κατά του Covid-19, για ευάλωτες ομάδες πληθυσμού και ανήλικους, άνω των 12 ετών, αρχικά, και στη συνέχεια άνω των 5 ετών, σε συνεργασία με την παιδιατρική κλινική της Κινητής Ομάδας Υγείας του ΕΕΣ. Η διαδικασία συμπεριλάμβανε συναντήσεις για ενημέρωση και ραντεβού για την α' και β' δόση εμβολίου, αλλά και για την έκδοση του πιστοποιητικού εμβολιασμού.

Επιπλέον, η ομάδα συνέβαλε στη διαδικασία έκδοσης του Ατομικού Δελτίου Μαθητή που πραγματοποιήθηκε από την Κινητή Ομάδα Υγείας του ΕΕΣ, το οποίο ήταν απαραίτητο για τη συμμετοχή των παιδιών σε δραστηριότητες στο σχολικό περιβάλλον.

Εργαστήρια δημιουργικής απασχόλησης

Στο πλαίσιο ανάπτυξης δραστηριοτήτων δημιουργικής απασχόλησης των φιλοξενούμενων, υλοποιήθηκε σειρά ομαδικών εργαστηρίων, τα οποία σχεδιάστηκαν με βάση τις προτιμήσεις των φιλοξενούμενων, μετά από σχετική διερευνητική αξιολόγηση.

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΓΙΑ ΑΝΔΡΕΣ

Εκμάθηση σκάκι: Με σκοπό την πρώτη επαφή και γνωριμία των συμμετεχόντων με το επιτραπέζιο παιχνίδι που συγχρόνως αποτελεί πνευματικό άθλημα.

Στόχος η ανάπτυξη επικοινωνιακών και γνωστικών δεξιοτήτων, αναλυτικής και δημιουργικής σκέψης, ικανότητας επίλυσης προβλημάτων καθώς και η ενθάρρυνση της ανάλυσης της σχέσης δράσης-αντίδρασης-συνέπεια.



ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΓΙΑ ΓΥΝΑΙΚΕΣ

Αθλητικών δραστηριοτήτων και εκμάθησης yoga: Σκοπός των εργαστηρίων, η ενασχόληση των γυναικών με μια δράση, όπου τους παρέχει ψυχαγωγική και δημιουργική απασχόληση, βοηθώντας ταυτόχρονα την υγεία τους και τη φυσική τους κατάσταση αναπτύσσοντας παράλληλα επικοινωνιακές δεξιότητες.



ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΓΙΑ ΓΥΝΑΙΚΕΣ

Ραπτικής: Με στόχο την ενδυνάμωση των γυναικών μέσω χειροτεχνικών δεξιοτήτων στην προσπάθεια να μείνουν ενεργές και δραστήριες σε ένα περιβάλλον με αρκετές αντιξοότητες.

Με την υποστήριξη των **εθελοντών Κοινωνικής Πρόνοιας ΕΕΣ** οι συμμετέχουσες είχαν την ευκαιρία να εκπαιδευτούν στη χρήση της ραπτομηχανής, ώστε να μπορούν να κατασκευάζουν ή να μεταποιούν ρούχα και άλλα χρηστικά αντικείμενα καθημερινής χρήσης.



ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΓΙΑ ΓΥΝΑΙΚΕΣ

Ανακύκλωσης: με στόχο τη μετάδοση βασικών γνώσεων και την ευαισθητοποίηση των συμμετεχόντων σε θέματα σχετικά με την ανακύκλωση αλλά και την κοινωνικοποίηση και την καλλιέργεια δεσμών φιλίας μέσα από την κοινή πορεία των ωφελούμενων προς ένα θεμιτό αποτέλεσμα.

Πληροφόρησης & Συζήτησης: με στόχο την ανταλλαγή απόψεων και την ενημέρωση σε θέματα της καθημερινότητας, αλλά και την ανάπτυξη και ενδυνάμωση δεσμών μεταξύ των μελών της κοινότητας.

Ζωγραφικής: με στόχο την έκφραση συναισθημάτων και την ψυχαγωγία μέσω της ζωγραφικής.



ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΓΙΑ ΠΑΙΔΙΑ



«Εκμάθησης σκάκι»

«Εκμάθησης αγγλικών μέσω ζωγραφικής για παιδιά προσχολικής ηλικίας»

«Επιτραπέζιων παιχνιδιών»

«Ζωγραφικής»

«Θεατρικού παιχνιδιού»

«Εκμάθησης φωτογραφίας»



ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

Έκθεση φωτογραφίας: «Όψεις της καθημερινής ζωής στη Δομή φιλοξενίας προσφύγων & μεταναστών Ριτσώνας», (αίθουσα «Αριστοτέλης» Δημοτικού Οργανισμού Άθλησης, Πολιτισμού και Περιβάλλοντος, Χαλκίδα, 6 & 7 Απριλίου 2022).



Εορταστική εκδήλωση για την Παγκόσμια Ημέρα του Πρόσφυγα, Ριτσώνα, 22 Ιουνίου 2022



Ενημερωτική εκδήλωση: «Τα οφέλη της ανακύκλωσης», Ριτσώνα, 5 Οκτωβρίου 2022



ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

Εκπαίδευση πληθυσμού σε θέματα κατανόησης και διαχείρισης του stress, Ριτσώνα, 22 Ιουνίου 2022



Χριστουγεννιάτικη εορταστική εκδήλωση, Ριτσώνα, 21 Δεκεμβρίου 2022

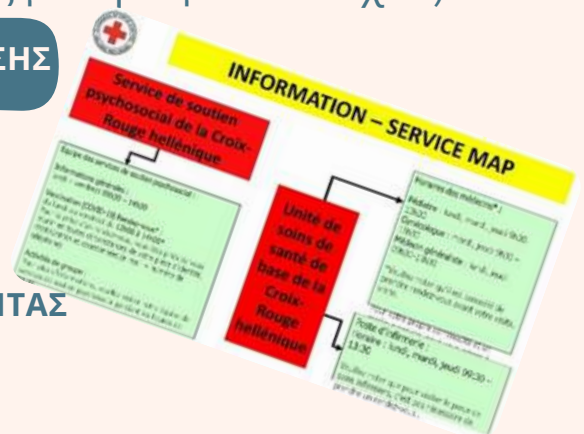


ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΟΤΗΤΑ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΔΕΣΜΕΥΣΗ

Ο Επαγγελματίας πεδίου Συμμετοχικότητας, Επικοινωνίας και Δέσμευσης (ΣΕΔ) ήταν υπεύθυνος για το συντονισμό, την υλοποίηση και την εποπτεία των δράσεων ΣΕΔ (παροχή έγκαιρης και έγκυρης πληροφόρησης στον προσφυγικό πληθυσμό, λήψη, επεξεργασία και καταγραφή της ανατροφοδότησης αναφορικά με τις δράσεις του ΕΕΣ, διεξαγωγή ερευνών ευρείας κλίμακας, δημιουργία και ανάρτηση σχετικού επικοινωνιακού υλικού, διοργάνωση δράσεων συμμετοχικότητας και συνεργατικότητας με την ομάδα στόχου).

ΠΑΡΟΧΗ ΕΓΚΑΙΡΗΣ ΚΑΙ ΕΓΚΥΡΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΝΤΥΠΟΥ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΧΑΡΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΙΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ



ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ

ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΚΥΤΙΟΥ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ
ΕΡΕΥΝΕΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΒΑΘΜΟΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΕΡΕΥΝΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ
ΕΡΕΥΝΕΣ ΠΡΟΤΙΜΗΣΕΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΤΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ



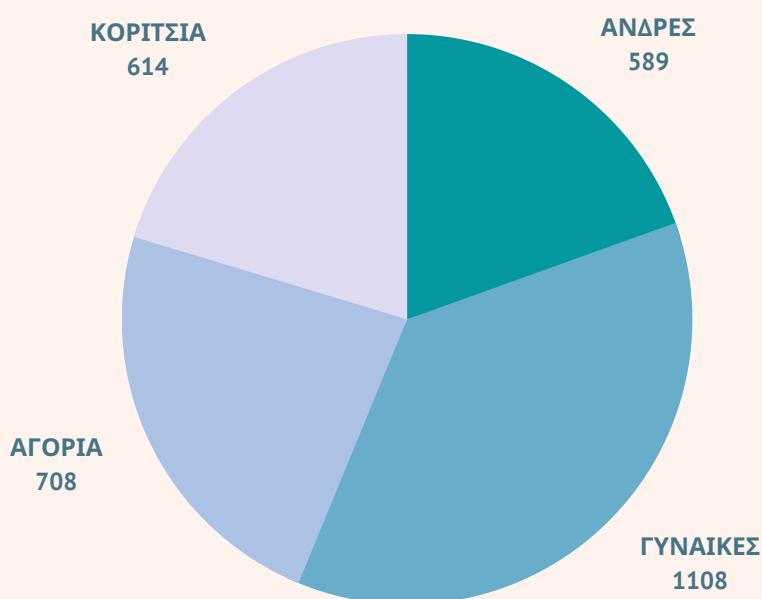
ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΣΕΔ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΕΔ

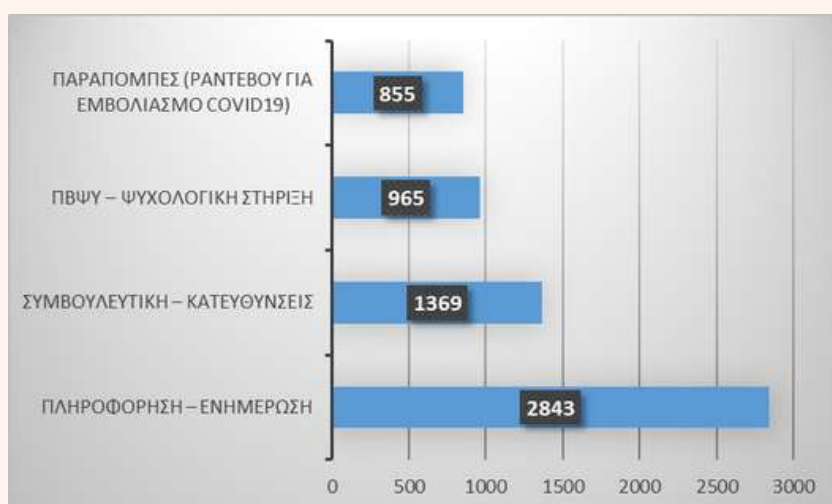


ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Συνολικά, από την έναρξη (Ιούλιος 2021) έως και τη λήξη του προγράμματος (Ιανουάριος 2023) υποστηρίχθηκαν 3019 άτομα, εκ των οποίων τα 1322 ήταν παιδιά.



3019
ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ



6032
ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

A. Υπηρεσία Προστασίας Φύλου και Συμπερίληψης (PGI)

Εκπαίδευση προσωπικού και εθελοντών :

- στα Ελάχιστα Πρότυπα για την Προστασία, το Φύλο και την Συμπερίληψη σε καταστάσεις κρίσεων
- στην Έμφυλη Βία &
- την Πολιτική Προστασίας του ΕΕΣ για το Παιδί/Κώδικας Δεοντολογίας.

Εποπτικές συναντήσεις και παροχή κατευθυντήριων οδηγιών και εργαλείων στο προσωπικό για τη διαχείριση περιστατικών που έχουν υποστεί έμφυλη βία.

B. Υπηρεσία Συντονισμού Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης (PSS)

Εκπαίδευση προσωπικού :

- σε Πρώτες Βοήθειες Ψυχικής Υγείας
- στη Διαχείριση του Stress.

Εποπτικές συναντήσεις και παροχή κατευθυντήριων οδηγιών και εργαλείων στο προσωπικό για τη διαχείριση περιπτώσεων, την υλοποίηση δράσεων και την ανάπτυξη παρεμβάσεων.

ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ

Πατήστε στους παρακάτω συνδέσμους για να δείτε:

[NEWSLETTER ΜΑΡΤΙΟΣ-ΑΠΡΙΛΙΟΣ-ΜΑΪΟΣ](#)

[NEWSLETTER ΙΟΥΝΙΟΣ-ΙΟΥΛΙΟΣ-ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2022](#)

[NEWSLETTER ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ-ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ-ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ-ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2022](#)

[Βίντεο με τα έργα της Έκθεσης φωτογραφίας :](#)

[Στρατηγική αποχώρησης από το πεδίο:](#)

Ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός, προτίθεται να αξιολογήσει τη δυνατότητα επανέναρξης του προγράμματος στο εγγύς μέλλον, καθώς το συνολικό φάσμα των δραστηριοτήτων που υλοποιήθηκαν κατά τη λειτουργία του αξιολογήθηκαν ως υψίστης σημασίας, με μεγάλη επίδραση στη ζωή και την ευημερία του ωφελούμενου πληθυσμού. Προκειμένου να επιτευχθούν τα ανωτέρω, ο ΕΕΣ θα αναζητήσει διαθέσιμες πηγές χρηματοδότησης σε εθνικό, διμερές ή/και διακρατικό επίπεδο που θα μπορούσαν να διασφαλίσουν την αποτελεσματική βιωσιμότητά του.

Το πρόγραμμα υλοποιήθηκε με την υποστήριξη της **Διεθνούς Ομοσπονδίας Συλλόγων Ερυθρού Σταυρού & Ερυθράς Ημισελήνου**, στο πλαίσιο της **Επείγουσας Έκκλησης για τη Μετανάστευση**



SOCIAL WELFARE DIVISION
RITSONA ACCOMMODATION CENTER FOR MIGRANTS & REFUGEES

FINAL REPORT

PSYCHOSOCIAL SUPPORT (PSS) AND
COMMUNITY ENGANGMENT AND
ACCOUNTABILITY (CEA)
ACTIVITIES



JULY 2021- JANUARY 2023

INTRODUCTION

The Ritsona Accommodation Center for Migrants & Refugees, is located approximately 80 km from Athens, on the Chalkida-Thiva Regional Road, started its operation in 2015.

The official administrator of the structure is the Ministry of Migration and Asylum, while at the same time several agencies and NGOs are active, such as National Public Health Organization(NPHO), EASO, the International Organization for Migration, Lighthouse Relief, UNHCR, UNICEF, Mosaic (KETHEA), Solidarity Now, the Syrian American Medical Society (SAMS) and Metadrasi.

The structure consists of prefabricated houses and containers and has sanitation, water and sewage facilities. Within the structure, an informal market has been created by the residents themselves, which covers the basic needs of the population, as the structure is quite far from the nearest urban area (Chalkida).

The population of the Structure fluctuates from time to time. In July 2021 the population reached 2700, making the site the third inhabited in all around Greece, in December 2022, the population reached around 1700.

The nationalities of the residents also vary. In the year 2021, the majority of residents originated from Afghanistan and Syria, while, in December 2022, residents mainly come from African countries.



HRC IN THE FIELD:

The Hellenic Red Cross was present from the first moment of the refugee crisis in Ritsona Center, providing primary health care and psychosocial support services, humanitarian aid actions and for the promotion of water quality.

In July 2021, the Hellenic Red Cross, funded by the Emergency Appeal for Migrants, reactivated the Refugee and Migrant Accommodation Center in Ritsona, deploying:

Medical Services and Primary Health Care
(Mobile Team Operation (doctors and nurses))

Psychosocial Support Program
for Refugees and migrants
(Psychosocial Support Professionals (Social Workers))

Community Engagement and Accountability (CEA)
services
(CEA officer)

Interpretation Services
(For all HRC actions in Arabic, Farsi and French)

PSYCHOSOCIAL SUPPORT SERVICES

PSS & CEA team, consisted of two (2) social workers, one (1) CEA officer and three (3) cultural mediators/interpreters, providing individual and group counseling sessions, activities focusing on the enhancement of linkage with local aid services and information on available community resources, as well as activities with the aim to raise local community awareness on refugee issues.

In addition, it developed feedback mechanisms and evaluated the impact of the activities offered to target population, aiming to empower the linkage of trust between the Hellenic Red Cross, target population and the society.



Social Service in Ritsona camp supported the vaccination process against Covid-19, for vulnerable groups and minors over 12 years of age initially, and at a later stage those being over 5 years of age, in collaboration with the pediatric clinic of the HRC Mobile Health Team. The process included meetings to inform and schedule an appointment for the first and second dose of vaccine but also for the issuance of the vaccination certificate. The team as well contributed to the process of issuing the Individual Student Card, undertaken by the HRC Mobile Health Team, which was necessary for the enrolment and active participation of children in activities implemented within the context of the school environment.

Implementation of creative activities workshops

Within the context of the development of creative activities for the host community, a series of group workshops implemented that were designed based on the preferences of the target population, following a relevant evaluation survey.

IMPLEMENTATION OF CREATIVE ACTIVITIES WORKSHOPS FOR MEN

Learning chess: Workshop for the first contact and acquaintance with chess, which is a board game being and at the same time an intellectual sport activity.

The action aims to the development of communication and cognitive skills, analytical and creative thinking, problem-solving ability, as well as to encourage the analysis of the action-reaction-consistency relationship.



IMPLEMENTATION OF CREATIVE ACTIVITIES WORKSHOPS FOR WOMEN

Sports activities and yoga learning: The aim of the workshops was to engage women with an activity, that provided them with a recreational and creative sense of occupation, while enhancing at the same time their health condition and fitness, developing as well their communication skills.



IMPLEMENTATION OF CREATIVE ACTIVITIES WORKSHOPS FOR WOMEN

Sewing activity: aiming to empower women through craft skills development, in an effort to remain energetic and active in an environment with several adversities.

With the support of the **Social Welfare Division volunteers** the participants had the opportunity to be trained in the use of the sewing machine, so that they could manufacture or process clothes and other useful items of daily use, while being in a safe environment.



IMPLEMENTATION OF CREATIVE ACTIVITIES WORKSHOPS FOR WOMEN

Recycling and reusing: with the aim of imparting basic knowledge and raising awareness among the participants on issues related to recycling, as well as socializing and cultivating bonds of friendship through the common path of the beneficiaries towards a legitimate result.

Information & discussion: with the aim of providing information on everyday issues, as well as developing and strengthening bonds between the members of the community.

Painting: aiming to express emotions and entertain participants through painting.



IMPLEMENTATION OF CREATIVE ACTIVITIES WORKSHOPS FOR CHILDREN



«Learning chess»



«Learning English through painting for preschool children»

«Board games»

«Painting»

«Drama game»

«Photography Group»



OTHER ACTIVITIES

Photo exhibition: «Everyday life moments from Ritsona Refugee Camp», ("Aristotelis" hall of the Municipal Organization of Sports, Culture and Environment of the Municipality of Chalkida, 6 & 7 April 2022).



Festive event on the occasion of the celebration of World Refugee Day,, Ritsona, 22 June 2022



Informative event: «The benefits of recycling», Ritsona, 5 October 2022



OTHER ACTIVITIES

Community training on stress management, Ritsona, 22 June 2022



Christmas event, Ritsona, 21 December 2022



COMMUNITY ENGAGEMENT AND ACCOUNTABILITY (CEA)

The CEA officer was responsible for the coordination, implementation and supervision of CEA actions (providing timely and valid information to the refugee population, receiving, processing and recording feedback regarding the actions of the HRC, conducting large-scale surveys, creation and posting of relevant communication material, organization of participatory and collaborative actions with the target group).

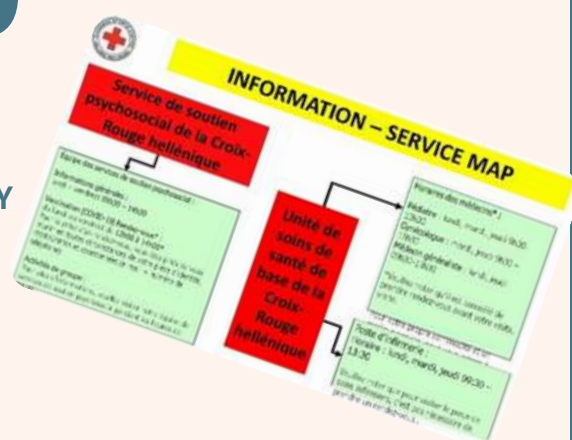
TIMELY AND ACCURATE INFORMATION PROVISION

PRINTED INFORMATION MATERIAL

SERVICE MAP

FACE-TO-FACE COMMUNICATION WITH THE COMMUNITY

PARTICIPATION IN COMMUNITY MEETINGS



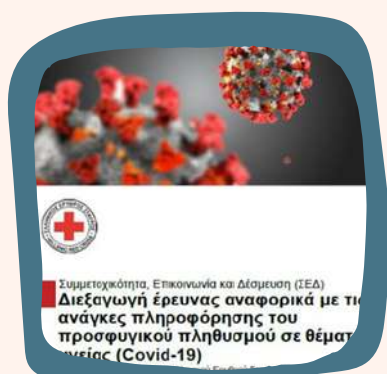
FEEDBACK MECHANISMS

SUGGESTION BOX

SATISFACTION SURVEYS

EVALUATION SURVEYS

PREFERENCE SURVEYS



CEA ACTIVITIES AND COMMUNITY PARTICIPATION

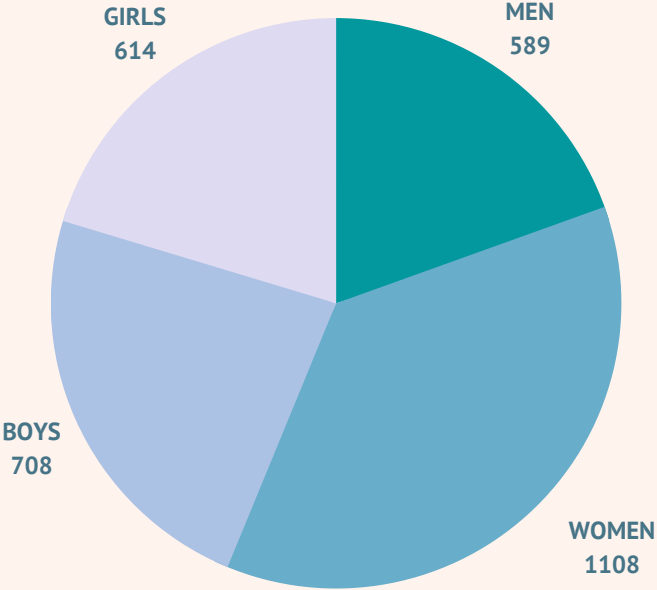
TRAINING ON CEA ISSUES

CEA COORDINATION MEETINGS

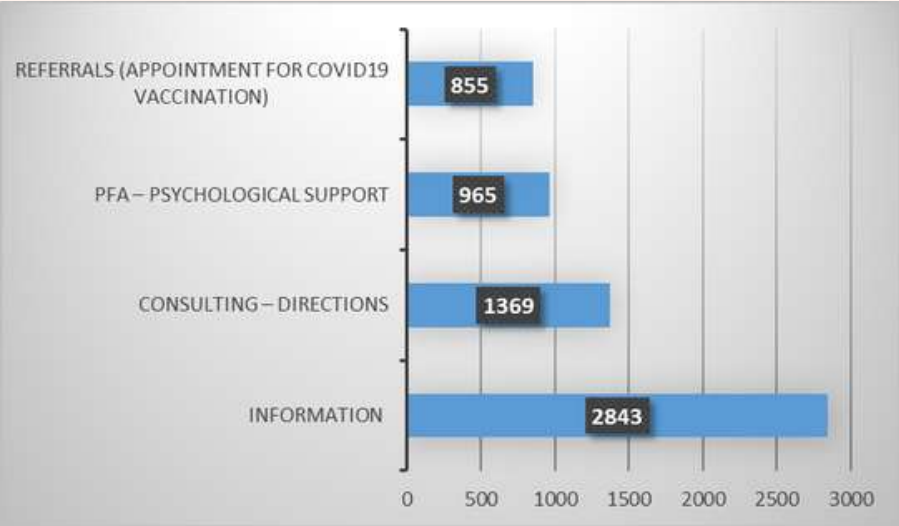


STATISTICS & DATA COLLECTION

In total, from the beginning (July 2021) to the end of the program ((January 2023) 3019 people were supported, of which 1322 were children.



**3019
BENEFICIARIES**



**6032
SERVICES
PROVIDED**

TECHNICAL SUPPORT OF THE PROGRAM

A. Gender Protection and Inclusion Service (PGI)

Staff and volunteers training on:

- the Minimum Standards for Protection, Gender and Inclusion in Crisis Situations
- Gender Violence
- the HRC's Child Protection Policy/Code of Conduct

Supervision meetings and staff training on guidelines and tools for GBV cases management.

B. Psychosocial Support Coordination Service (PSS)

Staff training on:

- Psychological First Aid
- Stress Management

Supervision meetings and staff training on guidelines and tools for case management, implementation of activities and interventions.

LINKS

Click on the links below to view:

[NEWSLETTER MARCH-APRIL-MAY 2022](#)

[NEWSLETTER JUNE-JULY-AUGUST 2022](#)

[NEWSLETTER SEPTEMBER-OCTOMBER-NOVEMBER-DECEMBER 2022](#)

[Video with the works of the Photo Exhibition:](#)

[Exit Strategy:](#)

Hellenic Red Cross, is willing to assess any possible way towards project's resuming in the near future, since the overall range of activities implemented during its operation were evaluated by both internal and external technical staff and actors as of utmost importance, having a great impact on beneficiaries lives and well-being. In order to achieve the above, the Organization will seek for available funding sources on national, bilateral and/or transnational level that could safeguard its effective sustainability.

The project implemented with the support of the **International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies** within the context of the **Emergency Appeal for Migration**